

## CHARTRE QUALITE

MANALOA et son responsable, Maël ALLAIS, sont engagés dans une démarche de qualité et d'amélioration permanente. Ils s'engagent à :

**→ s'assurer de l'existence d'un environnement favorable au développement des compétences des bénéficiaires des prestations :**

- Formations en adéquation avec le besoin exprimé
- Moyens pédagogiques adaptés aux objectifs de la formation
- Suivi et accompagnement des apprenants tout au long du parcours de formation
- Rapport Qualité/Prix pertinent du projet de formation
- Respect des engagements contractuels

**→ développer l'accessibilité de l'offre de formation pour un droit à la formation plus inclusif :**

- Se conformer à la charte d'engagement de Ressource Handicap Formation
- Mettre en œuvre une démarche de progrès continu de l'accessibilité

**→ fournir à l'Opérateur de Compétence (OPCO) ou directement au client tous les documents nécessaires :**

- Certificat de réalisation et tous documents demandés pour la bonne constitution de dossier
- Suivi de la participation aux actions réalisées
- Information et mise en œuvre des modalités d'évaluation
- etc.

**→ poursuivre son engagement pour la qualité<sup>1</sup> des actions de formation :**

- Manaloa a obtenu la certification « Qualiopi » en 2021 et s'engage à respecter le règlement d'usage et la charte graphique de la marque
- Mener ses actions de formation conformément au Référentiel national qualité
- Assurer une veille et s'informer sur le cadre légal et réglementaire
- Se soumettre aux audits de surveillances et de renouvellement

Fait à Aix-en-Provence le 30/05/2023

Signature



---

<sup>1</sup> La loi n°2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel prévoit une obligation de certification, par un organisme tiers, des organismes réalisant des actions concourant au développement des compétences sur la base d'un référentiel national unique. La marque QUALIOPi est une marque de garantie valorisant des services présentant des qualités particulières et répondant à des exigences spécifiques.